

# C NCERTO

---

Engagez massivement  
vos habitants



# Associez les citoyens à la décision publique

Organiser une consultation **massive** et **inclusive** pour **prendre la meilleure décision possible**, tel est l'enjeu que **Cap Collectif**, leader de la civic tech soutenu par la Caisse des dépôts, et le groupe **La Poste**, présent partout sur le territoire, vous proposent de relever ensemble.

Consultez en grand pour...



faire participer 10%  
de la population ciblée



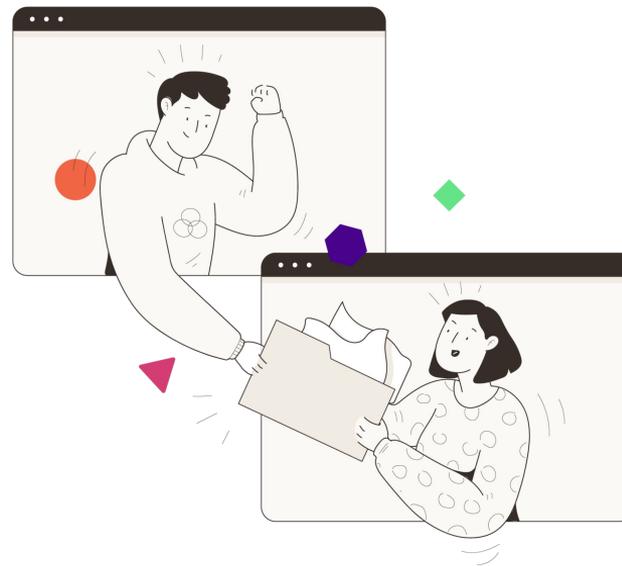
faire participer les publics  
que vous n'entendez jamais

# Inclure les citoyens que l'on n'entend jamais

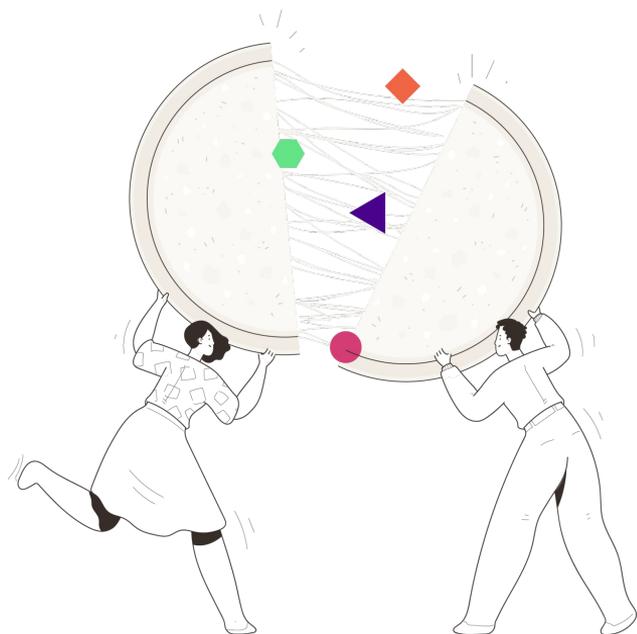
Absents des scrutins, des discussions publiques, des espaces numériques, les citoyens dits **invisibles** manquent dans le débat public



Grâce aux **réseaux de proximité** de La Poste, nous avons les moyens d'atteindre ces citoyens et de les inclure dans vos démarches participatives.



# Allier le meilleur du numérique et du présentiel



Est-ce encore une question ?  
Qui est numérique ou physique à 100% ?

Certains citoyens viendront naturellement sur une plateforme numérique, quand d'autres seront plus à l'aise dans des réunions publiques.



La force de notre offre : *allier le meilleur des deux mondes, dans un seul et même dispositif sans couture pour les citoyens.*

L'accompagnement de Cap Collectif et du Groupe La Poste est une méthode de travail qui vous permettra :

D'être conseillé de manière personnalisée

D'informer et motiver tous vos habitants

De faire participer massivement

De restituer finement les résultats



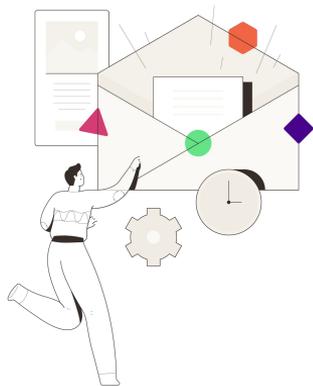
# Un conseil personnalisé

Un accompagnement par des experts de la participation pour préparer et réussir la mise en oeuvre de votre démarche

- Définir un plan de participation **adapté à votre contexte**
- Créer un **parcours utilisateur optimisé** pour générer de l'engagement
- Articuler **numérique et présentiel** pour toucher tous les publics
- Préparer l'**appropriation** par les services d'une démarche nouvelle

# Informer et motiver tous les habitants

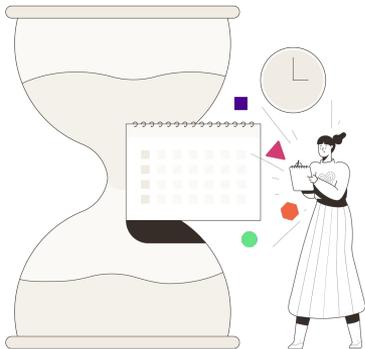
Bénéficiez de la proximité que seule La Poste peut vous apporter



- Une **lettre informative** distribuée sur l'ensemble des boîtes aux lettres accessibles de la collectivité pour toucher le plus grand nombre
- Un **courrier "augmenté"** permettant notamment d'engager les jeunes
- Une remise commentée du **facteur à domicile** pour accompagner nos aînés

# Consulter massivement (dispositif présentiel)

Un ensemble d'outils créatifs et complémentaires  
pour réussir l'animation de votre démarche participative



Un.e **success manager** forme et accompagne les ambassadeurs locaux et les buralistes pour atteindre les objectifs

## Accès aux bureaux de poste

> Kiosque installé pendant 2 semaines, en début de mois, dans un ou plusieurs bureaux de poste de votre territoire, avec un ambassadeur équipé d'une tablette pour guider les citoyens

## ... et aux bureaux de tabac !

> Affiche et/ou Flyer disposant d'un QR code permettant aux clients du bureau de tabac d'être informés de votre démarche et de participer depuis leur smartphone

# Consulter massivement (dispositif numérique)

Grâce à ses 10 modules participatifs, la plateforme open source et made in France de Cap Collectif s'adapte à tous vos besoins.



Budget participatif



Consultation



Questionnaire



Appel à projets



Carte participative



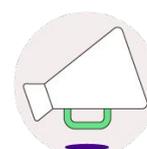
Votation



Mise en relation



Boîte à idées



Débat

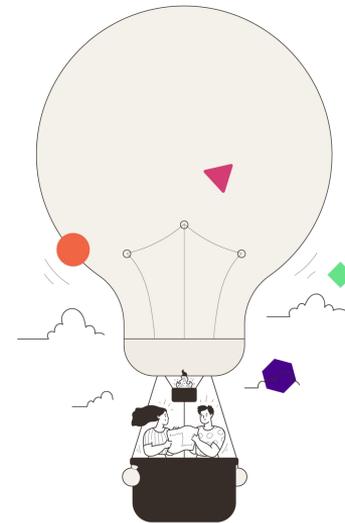


Pétition

# Valoriser et enrichir votre projet

Garantir un droit de suite à vos habitants  
et tirer les enseignements de la consultation

- Rapport d'analyse de vos consultations et questionnaires
- Enquête de satisfaction auprès des participants
- Emission de restitution sur notre chaîne Twitch



# Références



# La Poste

Le Groupe La Poste se transforme en s'appuyant sur sa stratégie multimétier et sur ses valeurs historiques : la **proximité**, le **lien de confiance** et le **maillage territorial** sont ses atouts.

Sur ces bases, les compétences que le Groupe peut mobiliser pour la participation citoyenne :  
Le groupe La Poste possède **17 000 points de présence postale** en France et **65 000 facteurs** sont présents partout en France également.

Ce sont aussi des **dispositifs multicanal** puissants pour booster les campagnes d'informations :

- 42 M de personnes accessibles
- 34 M d'adresses postales
- 36 millions d'emails opt-in
- 24M de profils cookies
- 18 M de contacts sms
- 15M de tel fixes

Nos bases sont issues de programmes relationnels mutualisées en totale conformité avec le cadre légal.

# Cap Collectif

Cap Collectif est une **start-up civique** qui propose **10 applications participatives** numériques.

Notre plateforme répond ainsi à tous les besoins des élus désireux de **renforcer la participation citoyenne** sur leur territoire.

Depuis 2014, nous avons accompagné plus de **400 organisations** dans la mise en oeuvre de démarches participatives, dont 250 collectivités territoriales, de toutes tailles et à tous les échelons territoriaux.

